



# SERVICEVOORWAARDEN

- |            |  |          |          |
|------------|--|----------|----------|
| <b>1 »</b> | <b>VERSCHIL GARANTIE &amp; ONDERHOUD</b> | <b>»</b> | Pagina 2 |
| <b>2 »</b> | <b>GARANTIEVOORWAARDEN</b>               | <b>»</b> | Pagina 3 |
| <b>3 »</b> | <b>ONDERHOUD</b>                         | <b>»</b> | Pagina 4 |
| <b>4 »</b> | <b>TIPS &amp; TRICKS</b>                 | <b>»</b> | Pagina 5 |

1

## GARANTIE OF ONDERHOUD TWEE VERSCHILLENDE ZAKEN

Een hoge kwaliteit en duurzaamheid zijn de leidraad bij alles wat wij doen of maken. Omdat wij overtuigd zijn van ons kwaliteitsniveau, geven wij u op alle producten een garantie van 10 jaar. U kunt zich hierop bijvoorbeeld beroepen in het geval van houtrot of als de verfkwaliteit onverhoopt te wensen over laat.

Natuurlijk valt niet elk probleem onder de garantie. Deuren, ramen en kozijnen zijn vaak veelvuldig in gebruik. Dit vergroot bijvoorbeeld de kans op slijtage. Daarnaast zijn ze vervaardigd uit hout wat specifieke onderhoudseisen met zich meebrengt. In al die zaken hebt u ook zelf een belangrijke rol. Bijvoorbeeld door regelmatig onderhoud te plegen en bijtijds problemen te verhelpen. Dit verzekert u namelijk van een veel langere levensduur van al uw houtwerk.

Bij onze producten is dit overigens niet anders dan voor een auto, fiets of ander gebruiksvoorwerp. Zo kunt u zich altijd op garantie beroepen als er in uw auto iets kapotgaat of als zomaar ineens onverklaarbare roestplekken ontstaan. Toch moet u ook bij een auto verplicht regelmatig voor eigen rekening onderhoudsbeurten uit laten voeren. Daarnaast moet u zelf dingen doen zoals schoonmaken, het oppompen van banden of het bijhouden van het oliepeil.

Kortom, er is dus een verschil tussen garantie en onderhoud en tussen werkzaamheden die wij voor u doen en die u zelf moet uitvoeren. Hieronder leggen we eerst uit wat onder de garantie valt. Daarna gaan we in op onderhoud en wat u zelf kan of moet doen. Daarbij geven we u een lijst met tips & tricks om op de meest optimale manier zelfstandig voor uw ramen, deuren en kozijnen te kunnen zorgen.



## 2 GARANTIE

Timmerfabriek Jongbloed staat voor een periode van 10 jaar na levering in voor de werking en kwaliteit van de geleverde elementen. Hierbij dienen de afwijkende garantietermijnen voor de onderstaande producten in acht te worden genomen:

### Producten

- » **Houten buitenkozijnen** — 10 jaar garantie
- » **Beglazing** — 10 jaar garantie, overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant op stofafzetting en condensvorming tussen de glasbladen. Plaatsing- en voorrijkosten worden hierbij wel in rekening gebracht. Garantie alleen op door Jongbloed geplaatst glas. Glasbreuk, thermische breuk en krassen altijd uitgesloten.
- » **Kitwerk** — 3 jaar garantie
- » **Houten buitendeuren** — 6 jaar garantie
- » **Hang- en sluitwerk** — 2 jaar garantie
- » **Ventilatieroosters, horren (m.u.v. beschadigd horgaas) en alle elektrische/automatische aandrijvingen** — 1 jaar garantie

*Gebruikt Jongbloed in de uitvoering van de constructie door derden toegeleverde materialen, niet hiervoor genoemd, dan strekt de garantie in geen geval verder uit dan tot de garantie die Jongbloed verkrijgt van zijn leverancier.*

### Online informatie

Wij verwijzen u hiervoor naar onderstaande stukken m.b.t. de zekerheidsvoorwaarden. Hierin wordt aangegeven wanneer en hoe lang er garantie wordt gegeven op de diverse onderdelen:

- » **HOUT 100%** — zekerheidstermijnen t.b.v. de houten gevelelementen
- » **HOUT 100%** — zekerheidstermijnen t.b.v. de houten buitendeuren
- » **De garantievoorwaarden van Deventer dichtingsprofielen**
- » **De garantievoorwaarden van BUVA**  
*In overleg met BUVA kunnen er per project eventueel afwijkende afspraken gemaakt worden.*
- » **Onderhouds- en afwerkingsadvies van Sikkens**  
*Deze kunt u ook op onze website downloaden.*





# 3 ONDERHOUD

## Verzeker uzelf van jarenlange kwaliteit

Wij leveren ramen, deuren en kozijnen in de kwalitatief beste houtsoorten. Bovendien zijn onze producten vaak voorzien van onderdelen van kunststof, metaal of glas. Het zijn dus vakkundig geproduceerde, hoogwaardige producten. Alleen al daarom is het dan ook van belang om er zuinig op te zijn. Gelukkig kunt u daarin ook zelf een grote rol spelen. Regelmatig onderhoud betekent namelijk dat de levensduur en kwaliteit van uw houtwerk ook over jaren nog gewaarborgd blijft.

Hout is een prachtig, natuurlijk en sterk materiaal. Toch vergen natuurlijke materialen op sommige vlakken wel wat meer zorgzaamheid. Denk aan het wassen van een mooie wollen trui.

Bij houtwerk kan vocht of het weer bijvoorbeeld veel invloed hebben, maar ook daar kunt u zelf van alles aan doen. Daarnaast worden ramen en deuren (of onderdelen ervan) natuurlijk veelvuldig gebruikt en heen en weer bewogen. Hoe meer iets wordt gebruikt, hoe sneller er iets mee kan gebeuren. Zeker een product met verfijnde technische onderdelen vereist een bepaalde mate van voorzichtigheid, denk bijvoorbeeld aan uw computer of andere elektronica. Ook hier heeft u echter veel zelf in de hand.

Om u te helpen om op de meest optimale wijze zelf onderhoud te plegen, geven we hieronder een aantal handige tips & tricks. Telkens wordt duidelijk omschreven op welke wijze er door uzelf op een makkelijke en praktische manier onderhoud gepleegd dient te worden.



## 4 TIPS & TRICKS

### 4.1

#### Bescherming tegen vocht

Deuren, ramen en kozijnen krijgen op allerlei manieren te maken met vocht. Denk hierbij aan bouwvocht of aan vocht dat ontstaat door bijvoorbeeld schoonmaak of weersomstandigheden. Natuurlijk zijn al onze producten tot op zekere hoogte vochtbestendig. Toch is het goed om ze zoveel mogelijk tegen vocht te beschermen, dit vergroot de duurzaamheid namelijk enorm.

##### » **Bouwvocht**

Dit is vocht dat is achtergebleven tijdens de bouw van uw huis. Het is een logisch proces, maar moet wel aangepakt worden. Wij raden u aan om uw huis zeker in het begin regelmatig te ventileren. Zet ramen en ventilatorroosters open en vergeet uw zolderraam niet. Meestal duurt het één stookseizoen voordat bouwvocht uit uw woning is verdwenen.

##### » **Schoonmaken**

Of het nou puur om de hygiëne gaat of omdat u zuinig wilt zijn op uw huis en houtwerk, regelmatig schoonmaken is natuurlijk belangrijk. Toch zijn er een aantal punten om rekening mee te houden:

- Maak uw ramen, deuren en kozijnen buiten twee keer per jaar goed schoon met ruim water en sop. U mag best royaal zijn met water. Dit voorkomt eventuele schade door stof en zand.
- Let op dat de ontwateringsgaatjes vrij zijn van vuil. Op die manier kan het water goed weglopen en voorkomt u vochtproblemen.
- Gebruik nooit bleek- en schuurmiddel of schuursponsjes. Het gebruik hiervan kan enorm veel schade opleveren aan het hout en de verflaag.
- Let op dat u bij het schoonmaken binnen niet al te veel water gebruikt. Dat verhoogt namelijk het vochtigheidsniveau in uw woning en dat is ook voor uw houtwerk niet optimaal.



# TIPS & TRICKS

## 4.2

### Weersomstandigheden

Regen en zonneschijn, vrieskou en hitte; zeker in Nederland is niets zo veranderlijk als het weer. Op zich kunnen onze producten hier prima tegen. Toch zijn er zaken waar uzelf, zeker op de wat langere termijn, op moet letten:

#### » **Meerpuntssluitingen**

Hout kan uitzetten, krimpen en kromtrekken onder invloed van het weer. Om dat te voorkomen is het belangrijk om altijd uw meerpuntssluitingen te gebruiken. Meer informatie over dit type sluitingen vindt u in [paragraaf 4.4](#) op [pagina 7](#).

#### » **Verf**

Indien er gekozen is voor een donkere kleur verf, moet u zich ervan bewust zijn dat een donkere kleur meer warmte vasthoudt dan een lichte kleur. Bij het gebruik van donkere kleuren wordt de oppervlakte warmer. Dit kan oplopen tot wel 80 graden. Dat veroorzaakt meer trek- en krimpverschijnselen en ook vervorming dan bij een lichte kleur.

## 4.3

### Glas

In veel van ons houtwerk wordt isolatieglas toegepast. Op zich is dit een sterk materiaal, maar toch willen we u wat onderhoudstips meegeven om de duurzaamheid verder te vergroten:

#### » **Reiniging**

Maak uw ramen buiten schoon met ruim lauw water.

#### » **Condensvorming**

U zet de ventilatieroosters open en stelt de (mechanische) ventilatie in op de hoogste stand. Gebruik een doek om het raam en eventueel het kozijn te drogen. Dit voorkomt ook schimmel aan het houtwerk.

#### » **Voorkom thermische breuken**

- Plak niets op de ramen
- Plaats geen donkere objecten voor het raam
- Zet licht- en warmtebronnen op minstens 20 cm van het raam
- Sluit zonnescreens altijd volledig



# TIPS & TRICKS

## 4.4

### Werking van deuren

Zeker in het eerste gebruiksjaar komt het veel voor dat een deur door werking een vervorming vertoont. Dit betekent natuurlijk ook dat de deur dan wat minder goed sluit. Deze werking wordt veroorzaakt door een groot verschil in temperatuur en vochtgehalte tussen binnen en buiten. Meestal herstelt een deur zich na één stookseizoen.

#### » Voorkom verdere werking

Gebruik altijd de meerpuntssluiting van uw deur door de deur, ook overdag, op het nachtslot te zetten. De deur trekt daardoor bij vervorming strak in de rubbers en dit voorkomt verder kromtrekken.

#### » Meerpuntssluiting

U kunt de stelbaarheid hiervan zelf veranderen. Daardoor is het slot gemakkelijker te gebruiken. Bovendien drukt de deur dan boven en onder goed in de tochtprofielen. Dit afstellen kunt u doen a.d.h.v. een video, welke te vinden is op [onze website](#).

#### » Onderhoud slot

Vet de haken van de meerpuntssluiting regelmatig in met een zuurvrije vaseline.

## 4.5

### Voordeur

Een voordeur vergt ook extra aandacht omdat dit de enige deur is die naar binnen toe opendraait. Om te voorkomen dat regenwater daarbij problemen oplevert, wordt gebruik gemaakt van een weldorpel. Water van de gevel wordt via de weldorpel afgevoerd en stroomt weg via ontwateringgaatjes in de stenen onderdorpel. U dient ervoor te zorgen dat deze gaten aan de buitenzijde vrij en schoon zijn, zodat het water weg kan lopen.

## 4.6

### Hang- en sluitwerk

Alle ramen en deuren in uw huis zijn voorzien van hang- en sluitwerk, zoals een deurklink of hendel. Omdat deze onderdelen veel gebruikt en bewogen worden, kunnen ze in de loop van de tijd slijten. Hier kunt u zelf wel het één en ander aan doen:

#### » Haperend hang- en sluitwerk & moeilijk sluitende deuren en ramen

Stel sluitingen of sluitkommen op tijd opnieuw af. Als dit niet bijtijds gebeurt, kan de schade namelijk heel snel enorm toenemen.

#### » Onderhoud

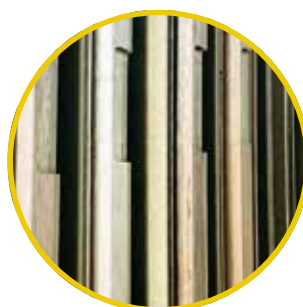
Zorg ervoor dat er geen zand of andere vervuiling aanwezig is in beweegbare onderdelen van het hang- en sluitwerk. Schade door vervuiling valt namelijk buiten de garantie.

#### » Sloten

Behandel de cilinders van sloten één keer per jaar met slotspray.

#### » Schilderen

Hang- en sluitwerk mag nooit worden mee geschilderd. Dit is niet goed voor het behoud van de onderdelen, maar ook de garantie erop komt erdoor te vervallen.





# TIPS & TRICKS

## 4.7

### Nastelwerkzaamheden

#### » Drie maanden gratis service

Wij geven tot maximaal 3 maanden na oplevering service voor nastelwerkzaamheden aan draaiende delen. Het betreft een gratis service.

#### » Regulier onderhoud na drie maanden

Na deze 3 maanden vallen deze werkzaamheden onder regulier onderhoud van de woning wat door de bewoner/gebruiker zelf gedaan moet worden. De bewoner zal dan zelf de draaiende delen moeten afstellen indien nodig. Voor handleidingen verwijzen wij u dan ook graag naar de nazorgpagina op de website.

## 4.8

### Klachten en/of gebreken

#### » Wat u kunt doen bij klachten

- Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u om eventuele klachten en/of gebreken aan onze producten zo specifiek mogelijk te vermelden. **Denk hierbij aan benodigde gegevens als de naam van het project, bouwnummer, huisnummer, kozijnmerk\*, foto's en/of video van de desbetreffende klacht.** Op deze manier kunnen wij de klacht sneller beoordelen en in behandeling nemen.  
[ \* – deze is gegraveerd in de kozijn onderdelen ]

- Indien wij ter plaatse hebben geconstateerd dat het een onterechte klacht betreft, zullen wij de door ons gemaakte kosten bij u in rekening brengen.
- Indien u eventuele klachten zelf (of door derden) gaat herstellen, kunnen eventuele ontstane kosten niet bij ons in rekening gebracht worden. Ook kunnen wij in een later stadium niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele blijvende klachten/gebreken.

